CHEAT SHEET · KUNDENSTIMMEN SAMMELN

Feedback-Fragebogen + Freigabe-Check

Offene Fragen statt vorgegebener Sätze. Der Check ist eine Arbeitsroutine, keine Rechtsberatung und keine Garantie.

6 FRAGEN

1. Wie war deine Situation vorher?
2. Was hat dich vor der Buchung zögern lassen?
3. Was hat dich überzeugt, es trotzdem zu machen?
4. Was hat sich konkret verändert? Ein Beispiel.
5. Was hat gefehlt? (intern, nicht zum Veröffentlichen)
6. Wem würdest du es empfehlen, wem nicht?

FREIGABE-CHECK

- [ ] Fassung gezeigt: genau dieser Text
- [ ] Ort genannt: wo die Stimme erscheint
- [ ] Name und Foto geklärt
- [ ] Okay schriftlich festgehalten
- [ ] Rückzug später möglich

Kürzen ja, umformulieren nein. Nichts veröffentlichen ohne Freigabe der konkreten Fassung.